



BERITA ACARA KLARIFIKASI
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)
YANG TIDAK MEMENUHI SLA
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KEMENTERIAN DALAM NEGERI



No. Berita Acara:
SS-20210101-1301

Pada hari ini Senin..... tanggal 08..... bulan 02..... tahun 2021.....
kami yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SARTONI NURSALIM
Jabatan : KEPALA BIDANG PENGELOLAAN INFORMASI KEPENDUDUKAN DAN PEMANFAATAN DATA
No. Telp./HP : 085264434054
Kabupaten/Kota : PESISIR SELATAN
Kode Site : 1301
Dalam hal ini bertindak atas nama Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil
(Kementerian Dalam Negeri)

Memberikan klarifikasi atas penyebab jaringan komunikasi data yang tidak mencapai SLA harian
untuk jaringan-jaringan sebagai berikut:

Senin... ..08 - Februari... ..2021

Pihak Ditjen Dukcapil

SARTONI NURSALIM
NIK. 1301051905760001



**BERITA ACARA KLARIFIKASI
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)
YANG TIDAK MEMENUHI SLA
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KEMENTERIAN DALAM NEGERI**



LAMPIRAN 1

SITE: 1301 PESISIR SELATAN

No. Berita Acara : SS-20210101-1301

1. 130109 LINGGO SARI BAGANTI

NO	TANGGAL	JAM AKTIF DI JAM KERJA Min. 4 Jam 20 Mnt (54%)	JAM AKTIF DI LUAR JAM KERJA Min. 7 Jam 12 Mnt (45%)	STATUS SLA	KLARIFIKASI
1	06-Jan-21	03:10	00:00	Tidak Terpenuhi	Peralatan KTP Elektronik Rusak
2	21-Jan-21	02:30	00:00	Tidak Terpenuhi	Gangguan Jarkomdat



[Stempel & Paraf]



**BERITA ACARA KLARIFIKASI
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)
YANG TIDAK MEMENUHI SLA
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KEMENTERIAN DALAM NEGERI**



LAMPIRAN 2

SITE: 1301 PESISIR SELATAN

No. Berita Acara : SS-20210101-1301

2. 130112 IV NAGARI BAYANG UTARA

NO	TANGGAL	JAM AKTIF DI JAM KERJA Min. 4 Jam 20 Mnt (54%)	JAM AKTIF DI LUAR JAM KERJA Min. 7 Jam 12 Mnt (45%)	STATUS SLA	KLARIFIKASI
1	21-Jan-21	00:00	00:55	Tidak Terpenuhi	Gangguan Jarkomdat



[Stempel & Paraf]



**BERITA ACARA KLARIFIKASI
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)
YANG TIDAK MEMENUHI SLA
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KEMENTERIAN DALAM NEGERI**



LAMPIRAN 3

SITE: 1301 PESISIR SELATAN

No. Berita Acara : SS-20210101-1301

3. 130113 AIRPURA

NO	TANGGAL	JAM AKTIF DI JAM KERJA Min. 4 Jam 20 Mnt (54%)	JAM AKTIF DI LUAR JAM KERJA Min. 7 Jam 12 Mnt (45%)	STATUS SLA	KLARIFIKASI
1	14-Jan-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Renovasi Ruangan dan/atau Kantor Pelayanan



[Stempel & Paraf]

[Stempel]