



BERITA ACARA KLARIFIKASI  
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)  
YANG TIDAK MEMENUHI SLA  
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KEMENTERIAN DALAM NEGERI



No. Berita Acara:  
SS-20210701-1301

Pada hari ini Rabu..... tanggal 25..... bulan Agustus..... tahun 2021.....  
kami yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SARTONI NURSALIM  
Jabatan : KEPALA BIDANG PENGELOLAAN INFORMASI KEPENDUDUKAN DAN PEMANFAATAN DATA  
No. Telp./HP : 085264434054  
Kabupaten/Kota : PESISIR SELATAN  
Kode Site : 1301  
Dalam hal ini bertindak atas nama Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
(Kementerian Dalam Negeri)

Memberikan klarifikasi atas penyebab jaringan komunikasi data yang tidak mencapai SLA harian  
untuk jaringan-jaringan sebagai berikut:

Painan, 25 Agustus 2021

Pinak Ditjen Dukcapil  
  
SARTONI NURSALIM  
NIK. 1301051905760001



**BERITA ACARA KLARIFIKASI  
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)  
YANG TIDAK MEMENUHI SLA  
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KEMENTERIAN DALAM NEGERI**



LAMPIRAN 1

SITE: 1301 PESISIR SELATAN

No. Berita Acara : SS-20210701-1301

**1. 130101 PANCUNG SOAL**

NO	TANGGAL	JAM AKTIF DI JAM KERJA Min. 4 Jam 20 Mnt (54%)	JAM AKTIF DI LUAR JAM KERJA Min. 7 Jam 12 Mnt (45%)	STATUS SLA	KLARIFIKASI
1	01-Jul-21	03:05	05:45	Tidak Terpenuhi	Gangguan Jarkomdat





**BERITA ACARA KLARIFIKASI  
PROGRAM KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)  
YANG TIDAK MEMENUHI SLA  
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KEMENTERIAN DALAM NEGERI**



LAMPIRAN 2

SITE: 1301 PESISIR SELATAN

No. Berita Acara : SS-20210701-1301

**2. 130106 BAYANG**

NO	TANGGAL	JAM AKTIF DI JAM KERJA Min. 4 Jam 20 Mnt (54%)	JAM AKTIF DI LUAR JAM KERJA Min. 7 Jam 12 Mnt (45%)	STATUS SLA	KLARIFIKASI
1	01-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
2	02-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
3	05-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
4	06-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
5	07-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
6	08-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
7	09-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
8	12-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
9	13-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
10	14-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
11	15-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
12	16-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
13	19-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
14	21-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
15	22-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
16	23-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
17	26-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
18	27-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
19	28-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
20	29-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
21	30-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan





**BERITA ACARA KLARIFIKASI  
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)  
YANG TIDAK MEMENUHI SLA  
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KEMENTERIAN DALAM NEGERI**



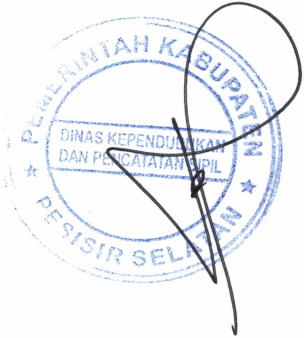
LAMPIRAN 3

SITE: 1301 PESISIR SELATAN

No. Berita Acara : SS-20210701-1301

**3. 130108 SUTERA**

NO	TANGGAL	JAM AKTIF DI JAM KERJA Min. 4 Jam 20 Mnt (54%)	JAM AKTIF DI LUAR JAM KERJA Min. 7 Jam 12 Mnt (45%)	STATUS SLA	KLARIFIKASI
1	29-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Gangguan Jarkomdat
2	30-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Gangguan Jarkomdat





**BERITA ACARA KLARIFIKASI  
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)  
YANG TIDAK MEMENUHI SLA  
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KEMENTERIAN DALAM NEGERI**



LAMPIRAN 4

SITE: 1301 PESISIR SELATAN

No. Berita Acara : SS-20210701-1301

**4. 130111 BASA AMPEK BALAI TAPAN**

NO	TANGGAL	JAM AKTIF DI JAM KERJA Min. 4 Jam 20 Mnt (54%)	JAM AKTIF DI LUAR JAM KERJA Min. 7 Jam 12 Mnt (45%)	STATUS SLA	KLARIFIKASI
1	01-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
2	02-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
3	05-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
4	06-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
5	07-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
6	08-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
7	09-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
8	12-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
9	13-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
10	14-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
11	15-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
12	16-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
13	19-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
14	21-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
15	22-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
16	23-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
17	26-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
18	27-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
19	28-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
20	29-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
21	30-Jul-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan





**BERITA ACARA KLARIFIKASI  
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)  
YANG TIDAK MEMENUHI SLA  
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KEMENTERIAN DALAM NEGERI**



LAMPIRAN 5

SITE: 1301 PESISIR SELATAN

No. Berita Acara : SS-20210701-1301

**5. 130113 AIRPURA**

NO	TANGGAL	JAM AKTIF DI JAM KERJA Min. 4 Jam 20 Mnt (54%)	JAM AKTIF DI LUAR JAM KERJA Min. 7 Jam 12 Mnt (45%)	STATUS SLA	KLARIFIKASI
1	13-Jul-21	04:05	00:15	Tidak Terpenuhi	Renovasi Ruang dan/atau Kantor Pelayanan

