



BERITA ACARA KLARIFIKASI  
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)  
YANG TIDAK MEMENUHI SLA  
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KEMENTERIAN DALAM NEGERI



No. Berita Acara:  
SS-20210601-1301

Pada hari ini Jumat..... tanggal 09..... bulan July..... tahun 2021.....  
kami yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SARTONI NURSALIM  
Jabatan : KEPALA BIDANG PENGELOLAAN INFORMASI KEPENDUDUKAN DAN PEMANFAATAN DATA  
No. Telp./HP : 085264434054  
Kabupaten/Kota : PESISIR SELATAN  
Kode Site : 1301

Dalam hal ini bertindak atas nama Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
(Kementerian Dalam Negeri)

Memberikan klarifikasi atas penyebab jaringan komunikasi data yang tidak mencapai SLA harian  
untuk jaringan-jaringan sebagai berikut:

Paman, 09-July..... 2021

Pihak Ditjen Dukcapil  
  
SARTONI NURSALIM  
NIK. 1301051905760001



BERITA ACARA KLARIFIKASI  
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)  
YANG TIDAK MEMENUHI SLA  
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KEMENTERIAN DALAM NEGERI



LAMPIRAN 1

SITE: 1301 PESISIR SELATAN

No. Berita Acara : SS-20210601-1301

1. 130106 BAYANG

NO	TANGGAL	JAM AKTIF DI JAM KERJA Min. 4 Jam 20 Mnt (54%)	JAM AKTIF DI LUAR JAM KERJA Min. 7 Jam 12 Mnt (45%)	STATUS SLA	KLARIFIKASI
1	02-Jun-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
2	03-Jun-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
3	04-Jun-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
4	07-Jun-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
5	08-Jun-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
6	09-Jun-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
7	10-Jun-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
8	11-Jun-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
9	14-Jun-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
10	15-Jun-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
11	16-Jun-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
12	17-Jun-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
13	18-Jun-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
14	21-Jun-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
15	22-Jun-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
16	23-Jun-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
17	24-Jun-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
18	25-Jun-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
19	28-Jun-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
20	29-Jun-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
21	30-Jun-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan





BERITA ACARA KLARIFIKASI  
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)  
YANG TIDAK MEMENUHI SLA  
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KEMENTERIAN DALAM NEGERI



LAMPIRAN 2

SITE: 1301 PESISIR SELATAN

No. Berita Acara : SS-20210601-1301

**2. 130111 BASA AMPEK BALAI TAPAN**

NO	TANGGAL	JAM AKTIF DI JAM KERJA Min. 4 Jam 20 Mnt (54%)	JAM AKTIF DI LUAR JAM KERJA Min. 7 Jam 12 Mnt (45%)	STATUS SLA	KLARIFIKASI
1	02-Jun-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
2	03-Jun-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
3	04-Jun-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
4	07-Jun-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
5	08-Jun-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
6	09-Jun-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
7	10-Jun-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
8	11-Jun-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
9	14-Jun-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
10	15-Jun-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
11	16-Jun-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
12	17-Jun-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
13	18-Jun-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
14	21-Jun-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
15	22-Jun-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
16	23-Jun-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
17	24-Jun-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
18	25-Jun-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
19	28-Jun-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
20	29-Jun-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
21	30-Jun-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan





**BERITA ACARA KLARIFIKASI  
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)  
YANG TIDAK MEMENUHI SLA  
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KEMENTERIAN DALAM NEGERI**



LAMPIRAN 3

SITE: 1301 PESISIR SELATAN

No. Berita Acara : SS-20210601-1301

**3. 130115 SILAUT**

NO	TANGGAL	JAM AKTIF DI JAM KERJA Min. 4 Jam 20 Mnt (54%)	JAM AKTIF DI LUAR JAM KERJA Min. 7 Jam 12 Mnt (45%)	STATUS SLA	KLARIFIKASI
1	15-Jun-21	01:25	00:00	Tidak Terpenuhi	Peralatan KTP Elektronik Rusak

