



BERITA ACARA KLARIFIKASI  
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)  
YANG TIDAK MEMENUHI SLA  
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KEMENTERIAN DALAM NEGERI



No. Berita Acara:  
SS-20210501-1301

Pada hari ini Senin tanggal 21 bulan Juni tahun 2021  
kami yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SARTONI NURSALIM  
Jabatan : KEPALA BIDANG PENGELOLAAN INFORMASI KEPENDUDUKAN DAN PEMANFAATAN DATA  
No. Telp./HP : 085264434054  
Kabupaten/Kota : PESISIR SELATAN  
Kode Site : 1301  
Dalam hal ini bertindak atas nama Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
(Kementerian Dalam Negeri)

Memberikan klarifikasi atas penyebab jaringan komunikasi data yang tidak mencapai SLA harian  
untuk jaringan-jaringan sebagai berikut:

Pada 21 Juni 2021

Pihak Ditjen Dukcapil

SARTONI NURSALIM  
NIK. 1301051905760001



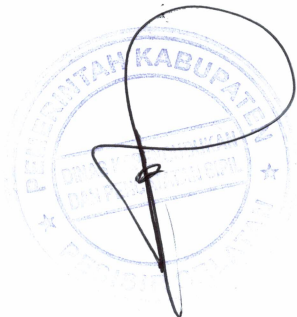
BERITA ACARA KLARIFIKASI  
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)  
YANG TIDAK MEMENUHI SLA  
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KEMENTERIAN DALAM NEGERI



LAMPIRAN 1  
SITE: 1301 PESISIR SELATAN  
No. Berita Acara : SS-20210501-1301

1. 130103 LENGAYANG

NO	TANGGAL	JAM AKTIF DI JAM KERJA Min. 4 Jam 20 Mnt (54%)	JAM AKTIF DI LUAR JAM KERJA Min. 7 Jam 12 Mnt (45%)	STATUS SLA	KLARIFIKASI
1	11-May-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Gangguan Jarkomdat
2	17-May-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Gangguan Jarkomdat



[Stempel & Paraf]



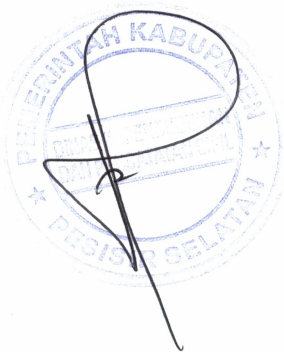
BERITA ACARA KLARIFIKASI  
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)  
YANG TIDAK MEMENUHI SLA  
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KEMENTERIAN DALAM NEGERI



LAMPIRAN 2  
SITE: 1301 PESISIR SELATAN  
No. Berita Acara : SS-20210501-1301

2. 130106 BAYANG

NO	TANGGAL	JAM AKTIF DI JAM KERJA Min. 4 Jam 20 Mnt (54%)	JAM AKTIF DI LUAR JAM KERJA Min. 7 Jam 12 Mnt (45%)	STATUS SLA	KLARIFIKASI
1	27-May-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
2	28-May-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
3	31-May-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan



[Stempel & Paraf]



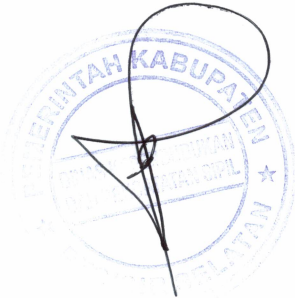
BERITA ACARA KLARIFIKASI  
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)  
YANG TIDAK MEMENUHI SLA  
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KEMENTERIAN DALAM NEGERI



LAMPIRAN 3  
SITE: 1301 PESISIR SELATAN  
No. Berita Acara : SS-20210501-1301

3. 130111 BASA AMPEK BALAI TAPAN

NO	TANGGAL	JAM AKTIF DI JAM KERJA Min. 4 Jam 20 Mnt (54%)	JAM AKTIF DI LUAR JAM KERJA Min. 7 Jam 12 Mnt (45%)	STATUS SLA	KLARIFIKASI
1	06-May-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
2	07-May-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
3	10-May-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
4	11-May-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
5	17-May-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
6	18-May-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
7	19-May-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
8	20-May-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
9	21-May-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
10	24-May-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
11	25-May-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
12	27-May-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
13	28-May-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
14	31-May-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan



[Stempel & Paraf]



BERITA ACARA KLARIFIKASI  
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)  
YANG TIDAK MEMENUHI SLA  
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KEMENTERIAN DALAM NEGERI



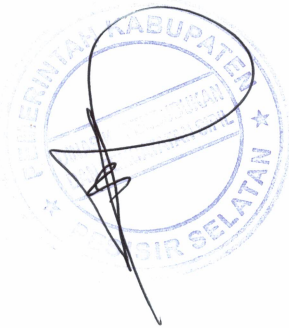
LAMPIRAN 4

SITE: 1301 PESISIR SELATAN

No. Berita Acara : SS-20210501-1301

4. 130115 SILAUT

NO	TANGGAL	JAM AKTIF DI JAM KERJA Min. 4 Jam 20 Mnt (54%)	JAM AKTIF DI LUAR JAM KERJA Min. 7 Jam 12 Mnt (45%)	STATUS SLA	KLARIFIKASI
1	25-May-21	04:05	06:25	Tidak Terpenuhi	Peralatan KTP Elektronik Rusak



[Stempel & Paraf]