



BERITA ACARA KLARIFIKASI  
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)  
YANG TIDAK MEMENUHI SLA  
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KEMENTERIAN DALAM NEGERI



No. Berita Acara:  
SS-20210401-1301

Pada hari ini ..... Jumat ..... tanggal ..... 21 ..... bulan ..... mei ..... tahun ..... 2021 .....  
kami yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SARTONI NURSALIM  
Jabatan : KEPALA BIDANG PENGELOLAAN INFORMASI KEPENDUDUKAN DAN PEMANFAATAN DATA  
No. Telp./HP : 085264434054  
Kabupaten/Kota : PESISIR SELATAN  
Kode Site : 1301

Dalam hal ini bertindak atas nama Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
(Kementerian Dalam Negeri)

Memberikan klarifikasi atas penyebab jaringan komunikasi data yang tidak mencapai SLA harian  
untuk jaringan-jaringan sebagai berikut:

Pada tanggal 21 - mei 2021

Pihak Ditjen Dukcapil

SARTONI NURSALIM  
NIK. 1301051905760001





BERITA ACARA KLARIFIKASI  
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)  
YANG TIDAK MEMENUHI SLA  
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KEMENTERIAN DALAM NEGERI



LAMPIRAN 1

SITE: 1301 PESISIR SELATAN

No. Berita Acara : SS-20210401-1301

**1. 130104 BATANG KAPAS**

NO	TANGGAL	JAM AKTIF DI JAM KERJA Min. 4 Jam 20 Mnt (54%)	JAM AKTIF DI LUAR JAM KERJA Min. 7 Jam 12 Mnt (45%)	STATUS SLA	KLARIFIKASI
1	01-Apr-21	01:20	05:10	Tidak Terpenuhi	Tidak ada pelayanan di lokasi jaringan komunikasi data



[Stempel & Paraf]



BERITA ACARA KLARIFIKASI  
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)  
YANG TIDAK MEMENUHI SLA  
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KEMENTERIAN DALAM NEGERI



LAMPIRAN 2

SITE: 1301 PESISIR SELATAN

No. Berita Acara : SS-20210401-1301

**2. 130106 BAYANG**

NO	TANGGAL	JAM AKTIF DI JAM KERJA Min. 4 Jam 20 Mnt (54%)	JAM AKTIF DI LUAR JAM KERJA Min. 7 Jam 12 Mnt (45%)	STATUS SLA	KLARIFIKASI
1	01-Apr-21	01:55	06:55	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan



[Stempel & Paraf]



**BERITA ACARA KLARIFIKASI  
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)  
YANG TIDAK MEMENUHI SLA  
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KEMENTERIAN DALAM NEGERI**



LAMPIRAN 3

SITE: 1301 PESISIR SELATAN

No. Berita Acara : SS-20210401-1301

**3. 130111 BASA AMPEK BALAI TAPAN**

NO	TANGGAL	JAM AKTIF DI JAM KERJA Min. 4 Jam 20 Mnt (54%)	JAM AKTIF DI LUAR JAM KERJA Min. 7 Jam 12 Mnt (45%)	STATUS SLA	KLARIFIKASI
1	01-Apr-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
2	05-Apr-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
3	06-Apr-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
4	07-Apr-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
5	08-Apr-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
6	09-Apr-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
7	12-Apr-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
8	13-Apr-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
9	14-Apr-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
10	15-Apr-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
11	16-Apr-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan

[Stempel & Paraf]



BERITA ACARA KLARIFIKASI  
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)  
YANG TIDAK MEMENUHI SLA  
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KEMENTERIAN DALAM NEGERI



LAMPIRAN 4

SITE: 1301 PESISIR SELATAN

No. Berita Acara : SS-20210401-1301

4. 130112 IV NAGARI BAYANG UTARA

NO	TANGGAL	JAM AKTIF DI JAM KERJA Min. 4 Jam 20 Mnt (54%)	JAM AKTIF DI LUAR JAM KERJA Min. 7 Jam 12 Mnt (45%)	STATUS SLA	KLARIFIKASI
1	01-Apr-21	00:00	04:45	Tidak Terpenuhi	Peralatan KTP Elektronik Rusak
2	05-Apr-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Peralatan KTP Elektronik Rusak
3	06-Apr-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Gangguan Jarkomdat
4	07-Apr-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Gangguan Jarkomdat
5	08-Apr-21	00:00	02:00	Tidak Terpenuhi	Gangguan Jarkomdat

[Stempel & Paraf]



BERITA ACARA KLARIFIKASI  
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)  
YANG TIDAK MEMENUHI SLA  
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KEMENTERIAN DALAM NEGERI



LAMPIRAN 5

SITE: 1301 PESISIR SELATAN

No. Berita Acara : SS-20210401-1301

**5. 130113 AIRPURA**

NO	TANGGAL	JAM AKTIF DI JAM KERJA Min. 4 Jam 20 Mnt (54%)	JAM AKTIF DI LUAR JAM KERJA Min. 7 Jam 12 Mnt (45%)	STATUS SLA	KLARIFIKASI
1	01-Apr-21	00:45	00:00	Tidak Terpenuhi	Tidak ada pelayanan di lokasi jaringan komunikasi data

[Stempel & Paraf]



BERITA ACARA KLARIFIKASI  
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)  
YANG TIDAK MEMENUHI SLA  
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KEMENTERIAN DALAM NEGERI



LAMPIRAN 6

SITE: 1301 PESISIR SELATAN

No. Berita Acara : SS-20210401-1301

**6. 130114 RANAH AMPEK HULU TAPAN**

NO	TANGGAL	JAM AKTIF DI JAM KERJA Min. 4 Jam 20 Mnt (54%)	JAM AKTIF DI LUAR JAM KERJA Min. 7 Jam 12 Mnt (45%)	STATUS SLA	KLARIFIKASI
1	28-Apr-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Gangguan Jarkomdat
2	29-Apr-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Gangguan Jarkomdat
3	30-Apr-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Gangguan Jarkomdat



[Stempel & Paraf]