



BERITA ACARA KLARIFIKASI
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)
YANG TIDAK MEMENUHI SLA
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KEMENTERIAN DALAM NEGERI



No. Berita Acara:
SS-20210801-1301

Pada hari ini Kamis..... tanggal 16..... bulan September tahun 2021.....
kami yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SARTONI NURSALIM
Jabatan : KEPALA BIDANG PENGELOLAAN INFORMASI KEPENDUDUKAN DAN PEMANFAATAN DATA
No. Telp./HP : 085264434054
Kabupaten/Kota : PESISIR SELATAN
Kode Site : 1301
Dalam hal ini bertindak atas nama Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil
(Kementerian Dalam Negeri)

Memberikan klarifikasi atas penyebab jaringan komunikasi data yang tidak mencapai SLA harian
untuk jaringan-jaringan sebagai berikut:

Rainan, 16 September 2021

Pihak Ditjen Dukcapil





**BERITA ACARA KLARIFIKASI
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)
YANG TIDAK MEMENUHI SLA
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KEMENTERIAN DALAM NEGERI**



LAMPIRAN 1

SITE: 1301 PESISIR SELATAN

No. Berita Acara : SS-20210801-1301

1. 130101 PANCUNG SOAL

| NO | TANGGAL | JAM AKTIF DI JAM KERJA Min. 4 Jam 20 Mnt (54%) | JAM AKTIF DI LUAR JAM KERJA Min. 7 Jam 12 Mnt (45%) | STATUS SLA | KLARIFIKASI |
|----|-----------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------|
| 1 | 31-Aug-21 | 00:00 | 00:00 | Tidak Terpenuhi | Renovasi Ruang dan/atau Kantor Pelayanan |





**BERITA ACARA KLARIFIKASI
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)
YANG TIDAK MEMENUHI SLA
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KEMENTERIAN DALAM NEGERI**



LAMPIRAN 2

SITE: 1301 PESISIR SELATAN

No. Berita Acara : SS-20210801-1301

2. 130103 LENGAYANG

| NO | TANGGAL | JAM AKTIF DI JAM KERJA Min. 4 Jam 20 Mnt (54%) | JAM AKTIF DI LUAR JAM KERJA Min. 7 Jam 12 Mnt (45%) | STATUS SLA | KLARIFIKASI |
|----|-----------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------|
| 1 | 09-Aug-21 | 00:00 | 00:00 | Tidak Terpenuhi | Gangguan Jarkomdat |





**BERITA ACARA KLARIFIKASI
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)
YANG TIDAK MEMENUHI SLA
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KEMENTERIAN DALAM NEGERI**



LAMPIRAN 3

SITE: 1301 PESISIR SELATAN

No. Berita Acara : SS-20210801-1301

3. 130106 BAYANG

| NO | TANGGAL | JAM AKTIF DI JAM KERJA Min. 4 Jam 20 Mnt (54%) | JAM AKTIF DI LUAR JAM KERJA Min. 7 Jam 12 Mnt (45%) | STATUS SLA | KLARIFIKASI |
|----|-----------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|
| 1 | 02-Aug-21 | 00:00 | 00:00 | Tidak Terpenuhi | Relokasi Kantor Pelayanan |
| 2 | 03-Aug-21 | 00:00 | 00:00 | Tidak Terpenuhi | Relokasi Kantor Pelayanan |
| 3 | 04-Aug-21 | 00:00 | 00:00 | Tidak Terpenuhi | Relokasi Kantor Pelayanan |
| 4 | 05-Aug-21 | 00:00 | 00:00 | Tidak Terpenuhi | Relokasi Kantor Pelayanan |
| 5 | 06-Aug-21 | 00:00 | 00:00 | Tidak Terpenuhi | Relokasi Kantor Pelayanan |
| 6 | 09-Aug-21 | 00:00 | 00:00 | Tidak Terpenuhi | Relokasi Kantor Pelayanan |
| 7 | 10-Aug-21 | 00:00 | 00:00 | Tidak Terpenuhi | Relokasi Kantor Pelayanan |
| 8 | 12-Aug-21 | 00:00 | 00:00 | Tidak Terpenuhi | Relokasi Kantor Pelayanan |
| 9 | 13-Aug-21 | 00:00 | 00:00 | Tidak Terpenuhi | Relokasi Kantor Pelayanan |
| 10 | 16-Aug-21 | 00:00 | 00:00 | Tidak Terpenuhi | Relokasi Kantor Pelayanan |
| 11 | 18-Aug-21 | 00:00 | 00:00 | Tidak Terpenuhi | Relokasi Kantor Pelayanan |
| 12 | 19-Aug-21 | 00:00 | 00:00 | Tidak Terpenuhi | Relokasi Kantor Pelayanan |
| 13 | 20-Aug-21 | 00:00 | 00:00 | Tidak Terpenuhi | Relokasi Kantor Pelayanan |
| 14 | 23-Aug-21 | 00:00 | 00:00 | Tidak Terpenuhi | Relokasi Kantor Pelayanan |
| 15 | 24-Aug-21 | 00:00 | 00:00 | Tidak Terpenuhi | Relokasi Kantor Pelayanan |
| 16 | 25-Aug-21 | 02:45 | 00:00 | Tidak Terpenuhi | Relokasi Kantor Pelayanan |
| 17 | 30-Aug-21 | 01:55 | 00:25 | Tidak Terpenuhi | Gangguan Jarkomdat |





**BERITA ACARA KLARIFIKASI
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)
YANG TIDAK MEMENUHI SLA
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KEMENTERIAN DALAM NEGERI**



LAMPIRAN 4

SITE: 1301 PESISIR SELATAN

No. Berita Acara : SS-20210801-1301

4. 130108 SUTERA

| NO | TANGGAL | JAM AKTIF DI JAM KERJA Min. 4 Jam 20 Mnt (54%) | JAM AKTIF DI LUAR JAM KERJA Min. 7 Jam 12 Mnt (45%) | STATUS SLA | KLARIFIKASI |
|----|-----------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------|
| 1 | 04-Aug-21 | 00:00 | 00:00 | Tidak Terpenuhi | Gangguan Jarkomdat |
| 2 | 05-Aug-21 | 00:00 | 00:00 | Tidak Terpenuhi | Gangguan Jarkomdat |
| 3 | 06-Aug-21 | 00:55 | 00:00 | Tidak Terpenuhi | Gangguan Jarkomdat |
| 4 | 09-Aug-21 | 00:00 | 00:00 | Tidak Terpenuhi | Gangguan Jarkomdat |





**BERITA ACARA KLARIFIKASI
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)
YANG TIDAK MEMENUHI SLA
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KEMENTERIAN DALAM NEGERI**



LAMPIRAN 5

SITE: 1301 PESISIR SELATAN

No. Berita Acara : SS-20210801-1301

5. 130111 BASA AMPEK BALAI TAPAN

| NO | TANGGAL | JAM AKTIF DI JAM KERJA Min. 4 Jam 20 Mnt (54%) | JAM AKTIF DI LUAR JAM KERJA Min. 7 Jam 12 Mnt (45%) | STATUS SLA | KLARIFIKASI |
|----|-----------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|
| 1 | 02-Aug-21 | 00:00 | 00:00 | Tidak Terpenuhi | Relokasi Kantor Pelayanan |
| 2 | 03-Aug-21 | 00:00 | 00:00 | Tidak Terpenuhi | Relokasi Kantor Pelayanan |
| 3 | 04-Aug-21 | 00:00 | 00:00 | Tidak Terpenuhi | Relokasi Kantor Pelayanan |
| 4 | 05-Aug-21 | 00:00 | 00:00 | Tidak Terpenuhi | Relokasi Kantor Pelayanan |
| 5 | 06-Aug-21 | 00:00 | 00:00 | Tidak Terpenuhi | Relokasi Kantor Pelayanan |
| 6 | 09-Aug-21 | 00:00 | 00:00 | Tidak Terpenuhi | Relokasi Kantor Pelayanan |
| 7 | 10-Aug-21 | 00:00 | 00:00 | Tidak Terpenuhi | Relokasi Kantor Pelayanan |
| 8 | 12-Aug-21 | 00:00 | 00:00 | Tidak Terpenuhi | Relokasi Kantor Pelayanan |
| 9 | 13-Aug-21 | 00:00 | 00:00 | Tidak Terpenuhi | Relokasi Kantor Pelayanan |
| 10 | 16-Aug-21 | 00:00 | 00:00 | Tidak Terpenuhi | Relokasi Kantor Pelayanan |
| 11 | 18-Aug-21 | 00:00 | 00:00 | Tidak Terpenuhi | Relokasi Kantor Pelayanan |
| 12 | 19-Aug-21 | 00:00 | 00:00 | Tidak Terpenuhi | Relokasi Kantor Pelayanan |
| 13 | 20-Aug-21 | 00:00 | 00:00 | Tidak Terpenuhi | Relokasi Kantor Pelayanan |
| 14 | 23-Aug-21 | 00:00 | 00:00 | Tidak Terpenuhi | Relokasi Kantor Pelayanan |
| 15 | 24-Aug-21 | 00:00 | 00:00 | Tidak Terpenuhi | Relokasi Kantor Pelayanan |
| 16 | 25-Aug-21 | 00:00 | 00:00 | Tidak Terpenuhi | Relokasi Kantor Pelayanan |
| 17 | 26-Aug-21 | 00:00 | 00:00 | Tidak Terpenuhi | Relokasi Kantor Pelayanan |
| 18 | 27-Aug-21 | 01:55 | 07:10 | Tidak Terpenuhi | Relokasi Kantor Pelayanan |

