



BERITA ACARA KLARIFIKASI
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)
YANG TIDAK MEMENUHI SLA
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KEMENTERIAN DALAM NEGERI



No. Berita Acara:
SS-20210801-1301

Pada hari ini Kamis..... tanggal 16..... bulan September tahun 2021.....
kami yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SARTONI NURSALIM
Jabatan : KEPALA BIDANG PENGELOLAAN INFORMASI KEPENDUDUKAN DAN PEMANFAATAN DATA
No. Telp./HP : 085264434054
Kabupaten/Kota : PESISIR SELATAN
Kode Site : 1301
Dalam hal ini bertindak atas nama Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil
(Kementerian Dalam Negeri)

Memberikan klarifikasi atas penyebab jaringan komunikasi data yang tidak mencapai SLA harian
untuk jaringan-jaringan sebagai berikut:

Rainan, 16 September 2021

Pihak Ditjen Dukcapil





**BERITA ACARA KLARIFIKASI
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)
YANG TIDAK MEMENUHI SLA
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KEMENTERIAN DALAM NEGERI**



LAMPIRAN 1

SITE: 1301 PESISIR SELATAN

No. Berita Acara : SS-20210801-1301

1. 130101 PANCUNG SOAL

NO	TANGGAL	JAM AKTIF DI JAM KERJA Min. 4 Jam 20 Mnt (54%)	JAM AKTIF DI LUAR JAM KERJA Min. 7 Jam 12 Mnt (45%)	STATUS SLA	KLARIFIKASI
1	31-Aug-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Renovasi Ruang dan/atau Kantor Pelayanan





**BERITA ACARA KLARIFIKASI
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)
YANG TIDAK MEMENUHI SLA
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KEMENTERIAN DALAM NEGERI**



LAMPIRAN 2

SITE: 1301 PESISIR SELATAN

No. Berita Acara : SS-20210801-1301

2. 130103 LENGAYANG

NO	TANGGAL	JAM AKTIF DI JAM KERJA Min. 4 Jam 20 Mnt (54%)	JAM AKTIF DI LUAR JAM KERJA Min. 7 Jam 12 Mnt (45%)	STATUS SLA	KLARIFIKASI
1	09-Aug-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Gangguan Jarkomdat





**BERITA ACARA KLARIFIKASI
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)
YANG TIDAK MEMENUHI SLA
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KEMENTERIAN DALAM NEGERI**



LAMPIRAN 3

SITE: 1301 PESISIR SELATAN

No. Berita Acara : SS-20210801-1301

3. 130106 BAYANG

NO	TANGGAL	JAM AKTIF DI JAM KERJA Min. 4 Jam 20 Mnt (54%)	JAM AKTIF DI LUAR JAM KERJA Min. 7 Jam 12 Mnt (45%)	STATUS SLA	KLARIFIKASI
1	02-Aug-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
2	03-Aug-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
3	04-Aug-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
4	05-Aug-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
5	06-Aug-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
6	09-Aug-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
7	10-Aug-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
8	12-Aug-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
9	13-Aug-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
10	16-Aug-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
11	18-Aug-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
12	19-Aug-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
13	20-Aug-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
14	23-Aug-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
15	24-Aug-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
16	25-Aug-21	02:45	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
17	30-Aug-21	01:55	00:25	Tidak Terpenuhi	Gangguan Jarkomdat





**BERITA ACARA KLARIFIKASI
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)
YANG TIDAK MEMENUHI SLA
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KEMENTERIAN DALAM NEGERI**



LAMPIRAN 4

SITE: 1301 PESISIR SELATAN

No. Berita Acara : SS-20210801-1301

4. 130108 SUTERA

NO	TANGGAL	JAM AKTIF DI JAM KERJA Min. 4 Jam 20 Mnt (54%)	JAM AKTIF DI LUAR JAM KERJA Min. 7 Jam 12 Mnt (45%)	STATUS SLA	KLARIFIKASI
1	04-Aug-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Gangguan Jarkomdat
2	05-Aug-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Gangguan Jarkomdat
3	06-Aug-21	00:55	00:00	Tidak Terpenuhi	Gangguan Jarkomdat
4	09-Aug-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Gangguan Jarkomdat





**BERITA ACARA KLARIFIKASI
JARINGAN KOMUNIKASI DATA (JARKOMDAT)
YANG TIDAK MEMENUHI SLA
DITJEN . KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KEMENTERIAN DALAM NEGERI**



LAMPIRAN 5

SITE: 1301 PESISIR SELATAN

No. Berita Acara : SS-20210801-1301

5. 130111 BASA AMPEK BALAI TAPAN

NO	TANGGAL	JAM AKTIF DI JAM KERJA Min. 4 Jam 20 Mnt (54%)	JAM AKTIF DI LUAR JAM KERJA Min. 7 Jam 12 Mnt (45%)	STATUS SLA	KLARIFIKASI
1	02-Aug-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
2	03-Aug-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
3	04-Aug-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
4	05-Aug-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
5	06-Aug-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
6	09-Aug-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
7	10-Aug-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
8	12-Aug-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
9	13-Aug-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
10	16-Aug-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
11	18-Aug-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
12	19-Aug-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
13	20-Aug-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
14	23-Aug-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
15	24-Aug-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
16	25-Aug-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
17	26-Aug-21	00:00	00:00	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan
18	27-Aug-21	01:55	07:10	Tidak Terpenuhi	Relokasi Kantor Pelayanan

